**OBJETIVO:** Medir el grado de satisfacción de nuestros usuarios, respecto a los servicios ofrecidos por la secretaria de Educación a través del Sistema de Atención al Ciudadano.

Esta encuesta nos ofrece información valiosa para el mejoramiento continuo en nuestra gestión. Agradecemos su colaboración.

**Fecha de diligenciamiento:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Seleccione el usuario al cual pertenece**:

Rector /Directivo Docente [ ]  Docente[ ]  Padre de Familia[ ]

Estudiante[ ]  Personal Administrativo[ ]  Otro[ ] ¿Cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Califique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala:**

Poco satisfecho: **1** Medianamente satisfecho: **2** Satisfecho:**3** Muy Satisfecho: **4**

1. ¿Cómo califica los servicios prestados por los Operadores y/o Funcionaros a través del SAC, de la Secretaria de Educación Municipal?

1[ ] 2 [ ]  3[ ]  4[ ]

1. ¿Qué tan satisfecho se siente con los tiempos de respuesta a sus requerimientos?

1[ ] 2 [ ]  3[ ]  4[ ]

1. ¿Como califica la calidad de respuesta a sus requerimientos?

1[ ] 2 [ ]  3[ ]  4[ ]

1. ¿Cuándo se acerca a las instalaciones de la secretaria de educación, la atención de los funcionarios en cuanto a trato amable, respetuoso y oportuno es?

1[ ] 2 [ ]  3[ ]  4[ ]

1. ¿La información suministrada por los funcionarios de la SEM, frente a sus inquietudes, trámites y PQRSD, es clara y precisa?

1[ ] 2 [ ]  3[ ]  4[ ]

1. Ha utilizado el canal Web, para radicar sus requerimientos Si [ ]  No[ ] ; en caso de una respuesta negativa, favor justificar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Comentarios y/o Sugerencias: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Muchas Gracias